中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

（第4批 2024年11月 3日）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
| 1 | D3ZGSH202410240002、D3ZGSH202410240003、D3ZGSH202410240004、D3ZGSH202410240005、D3ZGSH202410240006、D3ZGSH202410240007、D3ZGSH202410240008、D3ZGSH202410290004、D3ZGSH202410290003 | 小区周边有多家化工企业，反映自8月以来，周边小区夜间持续有异味，时间主要集中在凌晨3-4点至7-8点，主要的异味有煤气味、臭鸡蛋味、烧焦味。 | 武汉市青山区 | 群众身边的生态环境问题 | 经核查：1.针对异味影响时间的核查。信访转办件描述异味存在持续时间较长，且有一定的规律性，大多发生在夜间3-8时，经核查，锦绣前城小区今年6月起，陆续有居民反映有异味。但公司自停工检修以来，仅于10月22日18-22时、10月23日19-23时出现短暂偶发的异味，且异味影响范围较小，经到石化社区调查，情况属实。2.对停工检修异味管控措施的检查。停工防异味采取密闭吹扫、投用4套移动VOCs治理设施、钝化清洗、容器和塔器开人孔VOCs监测等措施；青山区生态环境局要求VOCs浓度降至200ppm以下方可打开人孔和放空，公司内部执行120mg/m³（换算为168ppm）。以上措施均有效执行。3.针对举报地址的核查。举报地址位于武汉市青山区大华锦绣前城小区、融创临江府小区、热电小区，与中韩石化炼油厂区直线距离4-6km，其中青山区工人村街道距离2km，其间间隔着青山矶、矶头山两座山和多个小区，距离较远。4.针对异味性质的核查。信访转办件举报异味为臭鸡蛋味、烧焦味、煤气味。硫化氢气体具有臭鸡蛋气味，但中韩石化未出现硫化氢泄漏情况。关于烧焦气味，公司使用天然气或自产瓦斯气作燃料，不使用煤或焦炭，不应产生烧焦气。公司每天自行对厂界及周边进行两次VOCs走航监测，监测结果均满足厂界VOCs低于4mg/m³的要求；武汉市及青山区生态环境局自公司开始停工检修以来，每天对炼油厂界进行走航监测，未反馈存在超标情况。5.信访转办件集中指向中韩石化的原因核查。有社区网格员在居民区微信群发布消息，声称燃气味、煤气味和臭鸡蛋味是中韩石化检修引起，并在多个社区转发传播。调查结果：1.中韩石化于10月22日18-22时、10月23日19-23时产生两次短暂异味，对周边的石化社区造成一定影响，情况属实。2.信访转办件反映的远距离异味问题与中韩石化关联性不强。 | 部分属实 | 建立更严格的异味措施消除现场异味；不因异味问题影响周边社区。 | 1.对停工检修的偶发异味即时整改，举一反三全面排查。2.进一步完善绿色检修异味管控措施，严格落实，加大检查与监测。3.配合地方政府召开企地联动协调会，消除不实信息的负面影响，并对街道、社区加强有关信息的宣传引导。4.重视周边居民关切，主动邀请周边社区居民参与监督，及时回应关切。 | 是 | 无 |